



Information für Angehörige und Besucher

Liebe Angehörige, lieber Angehöriger,
liebe Besucher, liebe Besucherin,

wir begrüßen Sie ganz herzlich in der Kerckhoff-Klinik. Ihre Angehörige/Ihr Angehöriger befindet sich bei uns in stationärer Behandlung und wir möchten Sie mit diesem Schreiben über veränderte Abläufe in der Klinik informieren. Wir bitten um Ihr Verständnis dafür, dass es Maßnahmen gibt, die von Ihnen und Ihren Angehörigen in dieser Situation einiges abverlangen. Dennoch möchten wir Ihnen versichern, dass wir alle erforderlichen und umfangreichen Hygiene- sowie Schutzmaßnahmen eingeleitet haben, um für Ihre Angehörige/Ihren Angehörigen die maximale medizinische Versorgung zu gewährleisten.

Die Vorkehrungen zur Patientensicherheit umfassen folgende Bereiche:

Koordinierte Wegführung:

Aktuell kann die Klinik nur über den Haupteingang betreten werden. Nach dem Betreten des Gebäudes werden Risikofaktoren und Symptome einer möglichen Covid-19-Infektion abgefragt. Personen mit Risiko oder Verdacht auf eine Infektion werden in den Covid-Bereich der Klinik weitergeleitet. Alle anderen Personen gelangen über die Eingangshalle in die Klinik. Somit findet hier eine strikte Trennung der Wegeführung statt. Die Koordination der Wege und der notwendigen Maßnahmen übernimmt unser speziell geschultes Personal. Die Behandlung von Patienten mit und ohne Covid-19-Infektionen finden auf getrennten Stationen statt, die wir klar als „Isolationsstationen“ gekennzeichnet haben.

Begrenzung der Besuche

Aus Sicherheit für unsere Patienten können und dürfen wir unter Umständen nicht alle Besuche erlauben. Hierbei sind wir an die Vorgaben des Hessischen Ministeriums für Soziales und Integration und das Gesundheitsamt Wetterau gebunden.

Bitte begrenzen Sie Ihre Besuchszeit. Eine Besuchszeit von 1 Stunde ist vorgesehen. Sollten Sie länger bleiben wollen und diese Vorgabe nicht einhalten können, informieren Sie bitte im Vorfeld den Empfang.

Ebenso sind wir verpflichtet, Ihre Kontaktdaten zu erfassen, ähnlich, wie Sie es aus der Gastronomie kennen. Wir gehen mit Ihren Daten sehr sorgfältig um. Details entnehmen sie bitte der Information zur Datensicherheit.

Andere Kontaktmöglichkeiten

Sollte für Sie keine Möglichkeit eines direkten Besuches bestehen, ist es uns dennoch wichtig, dass Sie mit Ihren Angehörigen über Telefon oder Videoschaltung in Kontakt bleiben. Hierfür stellt die Kerckhoff-Klinik allen stationären Patienten eine kostenlose Telefon- und W-LAN Nutzung zur Verfügung. Jeder Austausch und Kontakt, sei es auch nur virtuell, kann sinngebend, tröstend und aufmunternd sein.

Sie können auch persönliche Dinge Ihrer Angehörigen bei den bereitstehenden Servicekräften in der Empfangshalle abgeben und auf Station bringen lassen.

Schutzmasken:

Sowohl das gesamte Personal der Kerckhoff-Klinik als auch alle Patientinnen und Patienten tragen Mund-Nasen-Schutzmasken. Dies ist für uns alle ungewohnt aber sinnvoll, um uns vor weiterer Ausbreitung des Corona-Virus zu schützen. Bitte tragen Sie ihre Maske auch im Patientenzimmer, wenn Sie Ihren Angehörigen besuchen.

Wir bitten Sie, darüber hinaus Abstand zu halten, auf eine gute Händehygiene zu achten und die Husten- und Nies-Regeln (Kopf zur Seite, in den Ellbogen niesen) einzuhalten.

Ansprechpartner bei Fragen:

Wir befinden uns in einer für uns alle ungewohnten Situation. Bitte teilen Sie uns Ihre Sorgen mit und sprechen auch mit Ihren Angehörigen und Freunden darüber.

Bei Fragen bezüglich der medizinischen Behandlung und des Aufenthaltes Ihrer Angehörigen bei uns, wenden Sie sich an das zuständige ärztliche und pflegerische Personal.

Für intensivpflichtige Patientinnen und Patienten wurde eine Telefonsprechstunde eingerichtet. Sie erreichen die Station täglich von 10-11 Uhr und 19-20 Uhr unter der Telefonnummer: 06032 / 996 2555.

Zu aktuellen Fragen im Hinblick auf das Corona-Virus hat das Land Hessen ein Bürgertelefon eingerichtet: 0800 5554666, täglich von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr.

Bei eigenen seelischen Belastungen steht Ihnen außerdem eine bundesweite Telefonseelsorge zur Verfügung: 0800 - 111 0 111; 0800 - 111 0 222.

Wir bedanken uns für Ihr Entgegenkommen und wünschen Ihnen alles Gute

Ihre Geschäftsführung und Krankenhausleitung

